

# Lo que **debe saber** y **dónde encontrarlo.**

Directorios de Proveedores, Formularios de Medicamentos y Evidencia de Cobertura (por sus siglas en inglés, EOC)

**¿Cómo puedo buscar un médico?**

**¿Cómo averiguo qué medicamentos están cubiertos?**

**¿Cómo puedo buscar mi EOC?**

## **1. En línea**

Esta es la forma más rápida y tiene las listas más actualizadas. Inicie sesión en [allwell.pahealthwellness.com](http://allwell.pahealthwellness.com) para consultar una EOC, acceder a nuestro formulario o puede seleccionar Búsqueda de Proveedores (Provider Search) para encontrar médicos, farmacias, hospitales y centros de atención de urgencia en la red.

## **O bien**

## **2. Llámenos**

Nuestro Departamento de Servicios al Afiliado puede ayudarlo a encontrar un médico, programar una visita con su médico, responder preguntas sobre medicamentos cubiertos y explicar sus opciones y beneficios cubiertos. Llame sin cargo a HMO al: 1-855-766-1456 o HMO D-SNP: 1-866-330-9368 (TTY: 711). Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

**¿Desea recibir en su hogar una copia en papel de estos documentos?**

Haga su solicitud usando la opción 1 o 2 de arriba. Los documentos del plan de 2020 estarán disponibles para solicitarlos el 15 de octubre de 2019.

La red de proveedores puede variar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario. Allwell tiene un contrato con Medicare para los planes HMO y HMO SNP y con algunos programas estatales de Medicaid. La inscripción en Allwell depende de la renovación del contrato.

FLY033738S000 (8/19)